

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Stand März 2008

§ 1. Geltungsbereich

Diese Vereinbarung ist ein rechtsgültiger Vertragsbestandteil betreffend den Vertrieb von EDV-Produkten (Hard- / Software), sowie der Erbringung von Dienstleistungen zwischen Ihnen ("Kunde") und der Firma Ralf Lehner IT Consulting ("Lieferant"). Die Lieferungen und Leistungen des Lieferanten erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Bedingungen soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Sofern Lizenzbedingungen von Herstellern beiliegen, werden diese zusätzlich zu einem integrierten Vertragsbestandteil.

Geschäfts-, Einkauf- oder sonstige Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, außer es wurde ihnen schriftlich zugestimmt. Diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entgegenstehende oder abweichende Bedingungen sind auch dann unwirksam, wenn wir in Kenntnis dieser einen Kunden vorbehaltlos beliefert.

Diese Version der AGBs ersetzt alle vorhergehenden Versionen.

§ 2. Lieferungen und Leistungen

Die Angebote des Lieferanten sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung des Lieferanten oder spätestens mit der Annahme der Lieferung durch den Kunden zustande.

Dem Kunden zumutbare technische und gestalterische Abweichungen von Angaben in Angeboten, Prospekten und sonstigen Unterlagen bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen den Lieferanten geltend gemacht werden können.

Das Recht zumutbarer Teillieferungen und deren Fakturierung bleibt ausdrücklich vorbehalten.

Der Liefertermin wird nach dem voraussichtlichen Leistungsvermögen des Lieferanten vereinbart und versteht sich unverbindlich und vorbehaltlos unvorhergesehener Umstände und Hindernisse, unabhängig davon, ob diese beim Lieferanten selbst, bei Herstellern oder bei Drittlieferanten eintreten.

Ein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz wegen Lieferverzuges ist ausgeschlossen, im Übrigen ist die Haftung des Lieferanten auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, maximal jedoch auf 5% des Lieferwertes exkl. Umsatzsteuer begrenzt. Schecks werden lediglich erfüllungshalber angenommen.

Bei Annahmeverzug behalten wir uns das Recht vor, wahlweise einen neuen Liefertermin zu vereinbaren oder vom Vertrag zurückzutreten.

Unwesentliche Mängel, die die Funktionstüchtigkeit des Liefergegenstandes nicht prinzipiell beeinträchtigen, berechtigen den Kunden nicht zur Verweigerung der Annahme.

§ 3. Erbringung von Support-Dienstleistungen

Der Anbieter kann nicht nicht garantieren, alle Fragen/Probleme unter allen Umständen zu beantworten/zu lösen, wird sich aber nach bestem Wissen und Gewissen bemühen, eine Lösung zu finden.

Der vereinbarten Bezahlung liegt also nicht von die tatsächliche Herbeiführung eines günstigeren, besseren, funktionaleren oder sonstigen positiveren Zustandes zugrunde, sondern ausschließlich die Bemühung, diesen Zustand herzustellen und der damit aufgewendeten Zeit.

Der Anbieter kann weiters nicht für die für die Richtigkeit von Lösungsvorschläge bzw. Lösungsversuche garantieren. Der Leistungsempfänger räumt dem Anbieter das Recht ein, auf Risiko des Leistungsempfängers Lösungsvorschläge zu unterbreiten, Lösungsversuche zu unternehmen oder sonstige Handlungen zu setzen. Für direkte oder indirekte wirtschaftliche Schäden oder Verluste, die aufgrund von solchen Dienstleistungen entstehen, kann der Anbieter weder zu Schadenersatzzahlungen verpflichtet werden noch in sonstiger Weise haftbar gemacht werden. Dies gilt jedoch nicht für grob fahrlässig bzw. vorsätzlich zum Schaden des Leistungsempfängers durchgeführte Leistungen.

§ 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, ab Auslieferungslager exkl. Mehrwertsteuer und anderer gesetzlicher Abgaben sowie Verpackung, Transportkosten, Transportversicherung und Abwicklungspauschale.

Lieferungen und Leistungen an Privatkunden oder Neukunden erfolgen nur gegen Nachnahme, Kreditkarte, Bankscheck oder Barzahlung, Lieferungen und Leistungen an Firmen und Behörden, die schon beliefert wurden, innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug. Wir behalten uns das Recht vor, auch Firmen und Behörden, die schon bestehende Kunden sind, auf diese Art zu beliefern.

Rechnungslegung erfolgt mit Lieferung. Schecks werden lediglich erfüllungshalber angenommen.

Bei Überschreitung des Zahlungstermins steht dem Lieferanten ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Referenzzinssatz der Österreichischen Nationalbank zu. Das Recht einer Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt davon unberührt.

Der Lieferant hat das Recht, den Preis angemessen zu erhöhen, wenn nach Abschluss des Vertrages Kostenerhöhungen, insbesondere auf Grund von Preiserhöhungen seitens der Lieferanten oder Wechselkursschwankungen bei uns eintreten. Diese werden dem Kunden auf Verlangen nachgewiesen.

Soweit von den obenstehenden Zahlungsbedingungen ohne rechtfertigenden Grund abgewichen wird, kann der Lieferant jederzeit wahlweise Lieferung Zug um Zug gegen Barzahlung, Vorleistung oder Sicherheitsleistung verlangen. Alle offenen Forderungen, einschließlich derjenigen für die Wechsel angenommen wurden oder für die Ratenzahlung vereinbart wurde, werden sofort fällig.

§ 5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher aus dem Vertrag resultierender Forderungen Eigentum des Lieferanten.

Bei Verbindung, Vermischung oder Verarbeitung der Vorbehaltsware mit nicht dem Lieferanten gehörenden Waren erwirbt der Lieferant Miteigentum anteilig im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zur übrigen Ware.

Bei Zahlungsverzug, auch aus anderen und zukünftigen Lieferungen und Leistungen des Lieferanten an Kunden oder bei Vermögensverfall des Kunden darf ein Mitarbeiter des Lieferanten zur Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts die Räumlichkeiten des Kunden betreten und die Vorbehaltsware an sich nehmen.

Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts oder die Pfändung des Liefergegenstandes gilt nicht als Vertragsrücktritt, sofern der Kunde Kaufmann ist.

§ 6. Gewährleistung

Der Lieferant gewährleistet, dass die Ware nicht mit wesentlichen Mängeln, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, behaftet sind. Die Herstellung der Produkte erfolgt mit der gebotenen Sorgfalt. Die Vertragsparteien sind sich jedoch bewußt, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Software so herzustellen, dass Fehler unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen sind.

Die Produkte sind in den Produktinformationen allgemein zutreffend beschrieben und in diesem Rahmen grundsätzlich einsatzfähig. Die technischen Daten und Beschreibungen in den Produktinformationen stellen keine Zusicherung auf bestimmte Eigenschaften dar. Eine Zusicherung von bestimmten Eigenschaften im Rechtssinne ist nur dann gegeben, wenn diese vom Lieferanten schriftlich bestätigt wurden. Es wird keine Gewähr dafür übernommen, dass Programmfunktionen den Anforderungen des Kunden genügen bzw. in der von ihm getroffenen Auswahl zusammenarbeiten.

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich der Gewährleistungspflicht.

Gewährleistungsansprüche sind nicht übertragbar.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel bzw. Schäden aus betriebsbedingter Abnutzung, Verschleiß, unsachgemäßem Gebrauch, Bedienungsfehler, fahrlässiges Verhalten, höherer Gewalt jeder Art sowie falsche oder fehlerhafte Software-, Programm- oder Verarbeitungsdaten.

Die Gewährleistung entfällt auch dann, wenn die Seriennummer, Typenbezeichnung oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht wurden.

Unabhängig davon gibt der Lieferant etwaige weitergehende Garantie- und Gewährleistungszusagen von Herstellern in vollem Umfang an den Kunden weiter ohne dafür selbst einzustehen.

Der Lieferant ist im Falle eines Mangels berechtigt, nach Wahl den Mangel zu beseitigen oder Ersatz zu liefern. Ist der Lieferant zur Mangelbeseitigung / Ersatzlieferung nicht bereit oder in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen aus vom Lieferant zu vertretenden Gründen oder schlägt diese fehl, so kann der Kunde Wandlung oder Minderung verlangen.

Der Lieferant ist für keine Maßnahmen, die darüber hinausgehende Gewährleistungsbehelfe des Kunden o.ä. darstellen (uneingeschränkt eingeschlossen sind der Nachweis von Mängeln mit Hilfe von Sachverständigen oder der Versuch der Mangelbeseitigung durch Dritte), ersatzpflichtig, außer er hätte solchen Maßnahmen einzeln schriftlich zugestimmt.

Falls der Kunde den Versuch einer Mangelbeseitigung durch Dritte unternimmt, erlöschen jedenfalls sämtliche Ansprüche gegen den Lieferanten mit sofortiger Wirkung, egal, ob dieser Versuch den Mangel tatsächlich beseitigt oder nicht.

Bei Inanspruchnahme der Gewährleistung / Garantie sowie bei kostenpflichtigen Reparaturaufträgen und Retouren jeglicher Art hat der Kunde die Abwicklungsrichtlinien bzw. die entsprechenden Verfahrensweisen zu beachten. Die Geltentmachung von Mängeln hat jedenfalls schriftlich und unmittelbar nach Entdeckung zu erfolgen.

§ 7. Urheberrechte Dritter

Der Lieferant übernimmt keine Haftung dafür, dass die Produkte keine gewerblichen Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verletzen. Der Kunde hat von allen gegen ihn aus diesen Gründen erhobenen Ansprüchen den Lieferanten unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Soweit die gelieferten Produkte nach Entwürfen oder Anweisungen des Kunden gefertigt wurden, hat der Kunde den Lieferanten von allen Ansprüchen freizustellen, die von Dritten aufgrund der Verletzung gewerblicher Schutzrechte und Urheberrechte geltend gemacht werden. Etwaige Prozesskosten sind angemessen zu bevorschussen.

§ 8. Haftung und weitergehende Gewährleistung

Über diese Bestimmungen hinausgehende Ansprüche des Kunden sind, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Der Lieferant haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden.

Weiters wird keine Haftung übernommen für unrichtige Angaben in Informationsmaterial, Veröffentlichungen jeder Art oder sonstigen schriftlichen Unterlagen.

Vorstehende Haftungsausschlüsse gelten nicht für Ansprüche gemäß Produkthaftungsgesetz. Sofern die Haftung ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt das auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungshilfen.

§ 8. Allgemeine Bestimmungen

Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den vertraglichen Beziehungen zwischen dem Lieferanten und dem Kunden ist Wien. Der Lieferant kann den Kunden auch an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand klagen.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Republik Österreich.

Die Auftragsabwicklung erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der im Rahmen der vertraglichen Beziehung bekanntgewordenen und für die Auftragsabwicklung notwendigen Daten durch den Lieferanten.